



迅速・丁寧な対応で信頼を集める 地域の見守り役も果たす軽貨物運送



モウトファミリーデリバリーサービス

〒419-0316
静岡県富士宮市羽鉾 2456-15
URL <http://moat-f.com/>

Company data

代表 堀 正彦

山形県酒田市出身。幼少期より車やバイクに興味を持ち、学業修了後は神奈川県自動車メーカーに就職。その後、静岡の物流会社へ転職し、現場での仕事を続ける中で自ら事業を手掛けたいとの思いが募り、独立を決意する。2004年に「モウトファミリーデリバリーサービス」を開業し、地域密着の軽貨物運送業を展開している。

Personal data



宍戸 こちらは軽貨物運送を手掛ける会社と伺っていますが、堀代表が起業されるまでの歩みをお聞かせください。

堀 私は子どもの頃から車が好きで、社会人一歩目は神奈川県の自動車工場に就職した後、静岡県に移ってからは物流会社で運送の仕事に携わってきました。その中で、「現場の頑張りなくして会社の成長はない」と思うようになったんです。そして、現場を重んじる会社を自分で立ち上げようと決意し、2004年に独立した次第です。

宍戸 「現場主義」というご自身の理想を掲げられての起業だったのですね。実際に事業をスタートされてみて、いかがでしたか？

堀 立ち上げ当初から事業は順調でしたが、ほどなくして不況の煽りを受け、低迷した時期がありました。そこから協力してくれるドライバーの仲間を増やして横のつながりを築き、地道に立て直すことができて、今につながっています。現在行っているのは、小型の荷物を大手運送会社からお預かりし、地域のご家庭や店舗にお届けするという事業です。“その日のお荷物はその日のうちに”という気持ちを胸に、早さと丁寧さを兼ね備えた宅配サービスを実現しています。

宍戸 地域に密着した運送業を手掛けた

れているのですね。

堀 ええ。荷物を無事に運び届けるのは当たり前のこととして、それに加えてお客様から「ありがとう」とお声掛け頂けるよう、ドライバーには常に笑顔で安全に配達することを心掛けるように伝えていきます。そして、ドライバーは各担当エリアを回るので、その地域のお客様と顔なじみになっているんです。そうすると普段見かけない人がいた時などに気付くことができるので、“安全見守り隊”のように、防犯面で地域に貢献できていると思いますね。

宍戸 特に通学路などでは、子どもたちの安全を守ることにもつながると思います。そういった地域とのつながりが、ドライバーの方にとってのやりがいになりそうですね。

堀 おっしゃる通りです。また、ドライバーは社員という形をとらずにフリーランスの方に委託しているんです。だからこそ、ドライバーと積極的にコミュニケーションを取ることでチームワークを築き、社名の通り「ファミリー」のような関係でありたいと思っています。

宍戸 共に働くドライバーの方を大切にしていってほしいですね。最後に今後の展望をお聞かせください。

堀 私自身、車の運転ができて、自分のペースで進められるこの仕事が好きなので、誇りを持って生涯現役で続けていくつもりです。そして、これからもドライバーを募集していき、仲間を増やしたいですね。将来的には、災害ボランティアなどにも積極的に携わり、お世話になった地域に少しでも恩返しをしたいです。

Guest Comment 宍戸 開 (俳優)

「委託ドライバーとも垣根をつくらず、皆で一緒に発展していきたい」と語られた堀代表。地域の役に立ちたいという姿勢にも感銘を受けました。「お客様に顔を覚えて頂くことが、信頼を得るための第一歩」という信念の下、これからも成長を続けられ、ぜひとも大きなファミリーを築いていってくださいね！

